



**Wyciąg z Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej
elektroenergetycznej FENICE Poland Sp. z o.o.**

F. PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ ORAZ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O ZAWARTYCH UMOWACH SPRZEDAŻY

F.1. Wymagania ogólne

F.1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy URD przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn, nie objętych obszarem Rynku Bilansującego.

F.1.2. Podstawą realizacji sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSDn, są Generalne Umowy Dystrybucji GUD lub GUD-K zawarte przez sprzedawcę z OSDn.

Proces zmiany sprzedawcy, o którym mowa w pkt F.3., rozpoczyna się od dnia otrzymania przez OSDn powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. i nie powinien przekroczyć 21 dni kalendarzowych.

W dniu złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., URD powinien mieć zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSDn albo umowę kompleksową ze sprzedawcą.

F.1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, muszą spełniać postanowienia IRiESD na dzień złożenia powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., z uwzględnieniem możliwości uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt F.3.8. i pkt F.3.9.

Układy pomiarowo-rozliczeniowe stanowiące własność OSDn dostosowywane są do wymagań wskazanych w IRiESD nie później niż na dzień zmiany sprzedawcy. Dostosowanie układów pomiarowo-rozliczeniowych URD do wymagań określonych w IRiESD i rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego nie dotyczy rozdzielenia umowy kompleksowej.

F.1.4. Przy każdej zmianie przez URD sprzedawcy, dokonywany jest przez OSDn odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSDn maksymalnie z 5 dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla URD przyłączonych do sieci OSDn na niskim napięciu, OSDn może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

- 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez URD na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSDn najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSDn,

a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt 1),

2) ostatniego posiadanego przez OSDn odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego URD, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSDn posiada odczytane wskazania.

F.1.5. Zmiana sprzedawcy tj. przyjęcie przez OSDn do realizacji nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy URD, a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt F.3.

Zmiana sprzedawcy nie wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Informacja od dotychczasowego sprzedawcy o braku możliwości rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej nie wstrzymuje procesu zmiany sprzedawcy.

F.1.6. URD może zawrzeć dla jednego PPE dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji URD wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. Energia elektryczna zmierzona w PPE URD, będzie wykazywana w MB POB wskazanego w Generalnej Umowie Dystrybucji przez tego sprzedawcę.

F.1.7. Sprzedawca nie później niż na 21 oraz nie wcześniej niż 90 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, informuje OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.

W przypadku niedotrzymania przez sprzedawcę tego terminu, OSDn będzie realizował dotychczasową umowę sprzedaży lub rezerwową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową do 21 dnia od uzyskania tej informacji przez OSDn od sprzedawcy, chyba, że w terminie wcześniejszym nastąpi zmiana sprzedawcy.

F.1.8. URD może mieć w danym okresie dla jednego PPE zawartą obowiązującą tylko jedną umowę o świadczenie usług dystrybucji lub umowę kompleksową.

F.1.9. Zmiana sprzedawcy nie może powodować pogorszenia technicznych warunków świadczenia usług dystrybucji.

F.2. Zasady powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej

F.2.1. Nowy Sprzedawca w imieniu własnym oraz URD powiadamia OSDn o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, nie późniejszym niż 90 dni kalendarzowych od dnia złożenia powiadomienia. Powiadomienie składa się nie później niż na 21 dni kalendarzowych przed planowanym terminem wejścia w życie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.

Powiadomienie może być zgłaszane do OSDn w formie elektronicznej lub formie papierowej. Szczegółowe zasady powiadamiania określone są w GUD lub GUD-K.

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z konsumentem, powiadomienia należy dokonać po bezskutecznym upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r., poz. 683 z późn. zm.), o ile konsument nie złożył żądania wcześniejszego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.

- F.2.2. Zawartość formularza powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. określa Załącznik nr 3 do niniejszej IRIESD oraz załącznik do GUD lub GUD-K zawartej przez Sprzedawcę z OSDn.
- F.2.3. Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pełnomocnictwo URD na dokonanie powiadomienia OSDn, o którym mowa w pkt F.2.1, w imieniu URD oraz złożyć do OSDn jego kopię, bądź oświadczenie o fakcie posiadania tego pełnomocnictwa.
- F.2.4. Strony umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej są zobowiązane do informowania OSDn o zmianach dokonanych w ww. umowie, w zakresie danych określonych w formularzu, o którym mowa w pkt F.2.2. Powiadomienia należy dokonać zgodnie z pkt F.2.1. na formularzu określonym w GUD lub GUD-K z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem..
- F.2.5. Dla umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych dotyczących nowego PPE lub nowego URD w danym PPE, sprzedawca zgłasza je do OSDn za pośrednictwem powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. Weryfikacja powiadomienia następuje w okresie 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia przez OSDn, z uwzględnieniem możliwości korekty błędów i uzupełnienia braków formalnych w terminach, o których mowa w pkt F.3.9. i F.3.10. W tym czasie OSDn informuje sprzedawcę o wyniku weryfikacji. W przypadku weryfikacji pozytywnej następuje zabudowa układu pomiarowego lub podanie napięcia, a następnie OSDn informuje sprzedawcę o dacie rozpoczęcia realizacji zgłoszonej przez niego umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
- F.2.6. Rozdzielenie umowy kompleksowej na umowę sprzedaży oraz umowę dystrybucyjną bez dokonywania zmiany sprzedawcy, wymaga zgłoszenia umowy sprzedaży na zasadach i w trybie określonym w pkt F. Rozdzielenie umowy kompleksowej nie wymaga dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wymagań określonych w IRIESD i rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
- F.2.7. W przypadku otrzymania przez OSDn dla tego samego PPE więcej niż jednego powiadomienia do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej od tego samego lub różnych sprzedawców na ten sam termin rozpoczęcia sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej, OSDn przyjmie do realizacji umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, którą otrzymał jako pierwszą, z zachowaniem terminów o których mowa w pkt F.2.1.
- F.2.8. Sprzedawca który dokonał powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., może w terminie do 5 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej, złożyć w imieniu swoim i URD oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. Na skutek złożenia oświadczenia o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. dochodzi do rozwiązania umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron, z dniem złożenia tego oświadczenia. Dokonanie przez sprzedawcę powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., jest równoznaczne z dysponowaniem przez niego pełnomocnictwem do złożenia oświadczenia o

anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach zmiany sprzedawcy. W takim przypadku OSDn nie przyjmuje do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej objętej tym powiadomieniem.

Złożenie oświadczenia o anulowaniu tego powiadomienia po wskazanym terminie będzie nieskuteczne wobec OSDn.

Sprzedawca informuje URD – w imieniu którego złożył oświadczenie o anulowaniu tego powiadomienia i cofnięciu wszystkich oświadczeń złożonych przez niego w imieniu URD w ramach procesu zmiany sprzedawcy – o anulowaniu powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1. i rozwiązaniu umowy dystrybucyjnej z mocą porozumienia stron.

- F.2.9. W przypadku anulowania przez sprzedawcę powiadomienia zgodnie z pkt F.2.8.:
- 1) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą będącym sprzedawcą z urzędu, OSDn będzie realizował tę umowę kompleksową. W takim przypadku pkt F.1.7. nie stosuje się.;
 - 2) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą innym niż sprzedawca z urzędu, OSDn:
 - a) będzie kontynuował umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7.;
 - b) zawrze rezerwową umowę kompleksową zgodnie z pkt A.6., o ile sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7.
 - 3) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą rezerwową umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn:
 - a) będzie kontynuował rezerwową umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7.;
 - b) zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej, jeżeli sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7.
 - 4) dla URD będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, który posiada zawartą umowę kompleksową z dotychczasowym sprzedawcą, OSDn:
 - a) kontynuuje umowę kompleksową, o ile sprzedawca nie poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7.;
 - b) zawrze rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7., a URD posiada zawartą z OSDn umowę o świadczenie usług dystrybucji;
 - c) zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej, o ile sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy kompleksowej zgodnie z pkt F.1.7., a URD nie posiada zawartej z OSDn umowy o świadczenie usług dystrybucji;
 - 5) dla URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą OSDn:

- a) będzie kontynuował dotychczasową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z pkt F.1.7.;
 - b) zawrze rezerwową umowę sprzedaży zgodnie z pkt A.5., o ile sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży zgodnie z pkt F.1.7.
- 6) dla URD posiadającego zawartą rezerwową umowę sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą OSDn:
- a) będzie kontynuował rezerwową umowę sprzedaży, o ile sprzedawca nie poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt F.1.7.;
 - b) zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej, jeżeli sprzedawca poinformował OSDn o dacie rozwiązania lub wygaśnięcia rezerwowej umowy sprzedaży zgodnie z pkt F.1.7.
- 7) dla URD w nowoprzyłączonym PPE lub nowego URD w istniejącym PPE, OSDn zawrze rezerwową umowę sprzedaży, o ile URD posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji.

F.3. Procedura zmiany sprzedawcy przez URDo

- F.3.1. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową.
- Umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- F.3.2. URD lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca energii elektrycznej wypowiada umowę sprzedaży lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- F.3.3. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest spełnienie wymagań określonych w pkt F.1. i pkt F.2. oraz zawarcie:
- a) umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSDn, a URD – w przypadku zawarcia przez URD umowy sprzedaży, albo
 - b) Umowy kompleksowej pomiędzy sprzedawcą, a URD.
- F.3.4. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez OSDn, chyba że w powiadomieniu określony został termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w pkt. F.2.1.
- F.3.5. OSDn w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1, dokonuje jego weryfikacji w zakresie określonym w pkt F.2.2. oraz informuje podmiot, który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji. OSDn dokonuje weryfikacji zgodnie z zapisami pkt F.

Powiadomienia weryfikowane są również w zakresie dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań zawartych w IRiESD, posiadania przez

URD umowy dystrybucji zawartej z OSDn lub umowy kompleksowej zawartej ze sprzedawcą oraz oświadczenia, o którym mowa w pkt B.2.

- F.3.6. OSDn dokonuje weryfikacji otrzymanych powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej lub umowach kompleksowych, pod względem ich kompletności, zgodności z umowami, o których mowa w pkt A.2.3.1. oraz zgodności z zasadami opisanymi w IRiESD.
- F.3.7. OSDn przekazuje do sprzedawcy informację o pozytywnym lub negatywnym wyniku przeprowadzonej weryfikacji w postaci odpowiedniego kodu. Listę kodów zawiera Załącznik nr 4 do IRiESD.
- F.3.8. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w pkt F.2.1. zawiera braki formalne lub błędy, OSDn informuje o tym sprzedawcę, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wskazując wszystkie braki lub błędy i informując o konieczności ich uzupełnienia lub poprawy.
- F.3.9. Jeżeli braki formalne lub błędy, o których mowa w pkt F.3.8. nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, OSDn dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt F.2.1., z zastrzeżeniem pkt F.1.3., informując o tym sprzedawcę, który przedłożył powiadomienie.
- F.3.10. Ponowne rozpatrzenie powiadomienia, w przypadku weryfikacji negatywnej, o której mowa w pkt F.3.9., wymaga zgłoszenia umowy zgodnie z pkt F.2.1.